



Informatie rondom retourneren

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om je bestelling retour te sturen.

Wil je je bestelling annuleren? Stuur een mailtje naar info@mydresscode.nl of een appje naar 06-11266135. Vermeld hierbij je naam, het artikelnummer van het betreffende product, de maat en het order nummer. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Als wij het product in goede orde retour ontvangen, zullen we het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst terugstorten (behalve als je ook al verzendkosten had moeten betalen voor je bestelling, exclusief het product wat je gaat retourneren). Alleen de kosten voor retour van jou thuis naar de webwinkel zijn dan voor eigen rekening.

Retourneren

Eventuele kosten voor retourneren zijn altijd voor rekening van de koper. Retourneren kost ongeveer €3,95 per brievenbuszending en €6,95 per pakketzending. Let op! Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste afmetingen van een brievenbuspakketje: 38 cm x 26,5 cm x 3,2 cm (lxbxh). Een eventuele naheffing is voor kosten van de verzender.

Ruilen

Wil je een jurkje ruilen omdat het toch net niet helemaal de goede maat is? Dat kan altijd. Meld eerst het desbetreffende jurkje, de gewenste maat en het ordernummer aan via info@mydresscode.nl. Nadat wij gecheckt hebben of het jurkje nog beschikbaar is in de maat die je graag zou willen ontvangen, sturen wij jou een **gratis** retourolabel per e-mail. Geef op het retourformulier aan dat je je item wilt ruilen voor een andere maat. Zodra wij je retourbestelling hebben ontvangen, sturen wij het nieuwe item kosteloos naar je op.

Identiteit ondernemer

MyDressCode
Bentinckshof 128
4194 CD METEREN
info@mydresscode.nl
06-11266135
KvK nr.: 68318464
BTW nr.: NL024735255B01

Vragen?

Ga naar www.mydresscode.nl/faq-page voor de meest gestelde vragen. Neem voor overige vragen contact op met onze klantenservice: 06-11266135.



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je een product wilt ruilen/retourneren)

— Het is alleen mogelijk om webshop bestellingen te retourneren naar genoemd retouradres:

MyDressCode
Bentinckshof 128
4194 CD METEREN

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep. Artikel nummer (SKU):

-
-
-
-
-
-

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Reden retournering (vink aan wat van toepassing is):

- Verkeerde maat
- Verkeerd model
- Defect/beschadigd bij ontvangst
- Artikel niet compleet
- Verkeerd artikel ontvangen

Andere reden, namelijk:

.....

— Ik wil dit product graag retourneren/ruilen.*

*doorhalen wat niet van toepassing is

— Indien je wilt ruilen, wat is het product wat je hiervoor in de plaats wilt ontvangen?

Artikelnummer: Maat:

— Naam consument:

— Handtekening van consument (wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

— Datum (DD-MM-YYYY):-.....-.....

